

FORMEZ-VOUS, FORMEZ VOS ÉQUIPES



CATALOGUE

FORMATIONS FINANÇABLES

Si vous souhaitez développer les compétences de vos collaborateurs... nous vous accompagnons dans la construction de votre plan de formation et dans la démarche pour bénéficier des financements.



Formations opérationnelles
en inter ou intra entreprise
Finançables jusqu'à 100% par AKTO

aidoresto Le goût d'aller plus loin

FORMATIONS MANAGEMENT

SE POSITIONNER COMME MANAGER

7h ou 14h. Formation management pour hôteliers et restaurateurs : se positionner comme manager et aborder son rôle de leader avec succès.

DÉVELOPPER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

7h ou 14h. Acquérez les outils nécessaires afin de résoudre les conflits, fidéliser les salariés et limiter le turn over.

FORMATIONS DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉVELOPPEMENT DURABLE

7h ou 14h. Mettre en place une démarche environnementale au sein de votre hôtel ou restaurant pour répondre au label Clef Verte

FORMATION DU PERSONNEL À LA GESTION D'ÉNERGIE, D'EAU ET DES DÉCHETS

3,5h, soit une demi journée. Mettez en place des pratiques écologiques et des écogestes et répondez en même temps au critère 237 du classement hôtelier. (Formation non finançable)

FORMATIONS RESTAURANT

FORMATION SPÉCIFIQUE EN HYGIÈNE ALIMENTAIRE DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

14h. Formation obligatoire

BOOSTER LE CHIFFRE D'AFFAIRES EN RESTAURATION

14h. Booster le chiffre d'affaires en restauration : leviers concrets et mise en place terrain.

AMÉLIORER LA RENTABILITÉ EN RESTAURATION

14h. Améliorer la rentabilité en restauration : maîtriser les coûts et sécuriser la marge.

FORMATIONS ACCUEIL ET RELATION CLIENT

ACCUEIL DES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

3,5h, soit une demi journée. Développez une compréhension approfondie des particularités des divers handicaps. (Formation non finançable)

GESTION DES PLAINTES ET DES CONFLITS

14h. Renforcez vos compétences en résolution de conflits en identifiant les sources de conflits, en améliorant votre communication et votre gestion émotionnelle.

ACCUEIL MULTICULTUREL ET VENTE ADDITIONNELLE

14h. Apprenez à adapter vos interactions avec une clientèle internationale tout en stimulant les ventes et les revenus.

FORMATIONS VENTE ET MARKETING

IBT ET MICE : DÉVELOPPER LE CHIFFRE D'AFFAIRES

14h. La formation est adaptée à chaque établissement permettant d'avoir ainsi des outils et techniques à mettre en place par la suite.

YIELD MANAGEMENT, LES BASES

14h. Les bases pour comprendre les KPI et améliorer la rentabilité.